

	<h2>Document général</h2>	Date de création: 8/05/2017 Date de mise à jour: 12/02/2021 Versie 16 Status Goedgekeurd - Approuvé
Référence : AD.KS.01	Beleidsverklaring voor de firma's van Clarebout	Raison modification: Ajout partie 2thique + modification partie environnement

TEVREDEN MEDEWERKERS, TEVREDEN KLANTEN EN TEVREDEN CONSUMENTEN VORMEN DE SLEUTEL TOT ONS INTERNATIONAAL SUCCES.

CLAREBOUT STAAT VOOR BELGISCH VAKMANSCHAP, VAN AARDAPPELEN TOT DIEPVRIESFRIETEN EN AARDAPPELVLOKKEN

Clarebout is een flexibel, innovatief en klantgericht bedrijf. Van de aankoop van aardappelen en grondstoffen tot onze afgewerkte diepvriesfrietten en aardappelvlokken, garanderen we kwaliteit en vakmanschap.

Bij het nemen van onze beslissingen staat duurzaam ondernemen centraal. Dit betekent dat we rekening houden met mens en maatschappij, met de lokale economie en met het milieu. We streven dan ook naar lange termijnrelaties met alle stakeholders, waaronder medewerkers.

Het voortdurend verbeteren en waarmaken van ambitieuze plannen zit in de genen van het bedrijf. We streven dan ook de beste resultaten na op het vlak van kwaliteit, productveiligheid, arbeidsveiligheid en milieu. We gaan voor tevreden medewerkers, tevreden klanten en tevreden consumenten. Zij vormen immers de sleutel tot ons succes.

KWALITEIT

- Een hoogwaardige en consistente kwaliteit afleveren in al onze producten en diensten is van primordiaal belang en is een essentieel element voor het realiseren van klantentevredenheid.
- Kwaliteit betekent
 - dat we producten leveren die volledig afgestemd zijn op de behoeften, de wensen en de verwachtingen van onze huidige en toekomstige klanten.
 - dat alle producten en diensten conform zijn aan de Nationale en Europese wetgeving inzake product-veiligheid. Bovendien engageren wij ons ertoe om ons autocontrolesysteem voortdurend te verbeteren.
- We garanderen kwaliteit in elke stap van het proces, van de behandeling van de grondstoffen tot het tijdig en correct leveren van onze producten en diensten aan onze klanten.
- Het uitvoeren van dagelijkse controles op de grondstoffen en de afgewerkte producten, volgens strenge normen opgenomen in ons kwaliteitshandboek opgemaakt volgens HACCP-principes, is één van de basispijlers van ons permanent kwaliteitsbeleid.
- Het product wordt beschermd tegen kwaadwillige aanpassingen door derden. Eventueel risico hierop wordt geanalyseerd. In functie van de gedetecteerde risico's, wordt voorzien in voldoende beveiliging van de bedrijfsterreinen en van kritieke punten in het productieproces.

	<h2>Document général</h2>	Date de création: 8/05/2017 Date de mise à jour: 12/02/2021 Version: 16 Status: Goedgekeurd - Approuvé
Référence : AD.KS.01	Beleidsverklaring voor de firma's van Clarebout	Raison modification: Ajout partie 2thique + modification partie environnement

- Wanneer een productafwijking met betrekking tot voedselveiligheid (gevaar voor de gezondheid van de consument) of een productafwijking met betrekking tot technologische kwaliteit (GGO's, etiket, plantenziektes, ...) of wettelijkheid wordt waargenomen en dit product al naar de klant verstuurd werd, zal dit aanleiding geven tot een recall.
- Alle werknemers zijn ten allen tijde mee verantwoordelijk voor de goede en correcte uitvoering van de controlesystemen en de procedures.
- Iedere werknemer moet er, binnen zijn eigen verantwoordelijkheid en bekwaamheid, steeds naar streven een actieve bijdrage te leveren tot het optimaliseren van de kwaliteit van onze producten.
- Om het continue streven naar verbetering te veralgemenen in alle geledingen van de organisatie, wordt er bijzondere aandacht besteed aan:
 - de interne communicatie betreffende kwaliteitseisen, controles en procedures
 - de organisatie van het productieproces en de verschillende werkmethodes
 - de opleiding van alle medewerkers
 - het materiaal dat ter beschikking wordt gesteld
- Alle werknemers zijn te allen tijde mee verantwoordelijk voor de goede en correcte uitvoering van controlesystemen en de procedures.
- Wij creëren een werksfeer waarin vertrouwen, motivatie, collegialiteit en het samen zoeken naar oplossingen bij problemen, centraal staan.
- Een degelijke kwaliteit kan enkel bereikt worden in een werkomgeving waar orde, netheid en veiligheid aanwezig zijn.

VEILIGHEID & GEZONDHEID

Clarebout stelt in al zijn activiteiten het welzijn van personen op zijn bedrijventerreinen voorop. Uit respect voor zijn werknemers zet het bedrijf zich in voor de veiligheid, de lichamelijke en de geestelijke gezondheid van werknemers. Er wordt eveneens aandacht besteed aan ergonomie, aan arbeidshygiëne en aan de werkomgeving. Elke vorm van schade als gevolg van een onveiligheid dient vermeden te worden.

Met ons managementsysteem streven we naar een excellent veiligheidsbeleid. Dit wordt toegepast op alle niveaus van de organisatie en voor alle relevante activiteiten. We verbinden ons ertoe, om met ondersteuning door de preventiediensten, een welzijnsbeleid vast te leggen en dit uit te dragen in de gehele onderneming.

- Dit beleid steunt op enerzijds op risicoanalyses die op regelmatige basis herzien worden en die systematisch bijgewerkt worden wanneer technische, organisatorische of andere wijzigingen doorgevoerd worden. Anderzijds is het gebaseerd op controle en analyse van ongewenste situaties.

	<h2>Document général</h2>	Date de création: 8/05/2017 Date de mise à jour: 12/02/2021 Versie 16 Status Goedgekeurd - Approuvé
Référence : AD.KS.01	Beleidsverklaring voor de firma's van Clarebout	Raison modification: Ajout partie 2thique + modification partie environnement

- Er wordt aan risicobeheersing gedaan. Risico's op het vlak van veiligheid en gezondheid worden tijdig gedetecteerd en verwijderd of geminimaliseerd. Kansen om de veiligheid te verhogen, worden eveneens opgespoord en aangegrepen.
- Het beleid voldoet aan de wettelijke eisen in verband met welzijn op het werk en biedt een kader om daaraan te blijven voldoen.
- Medewerkers en/of hun vertegenwoordigers participeren en worden geconsulteerd bij het vastleggen van het veiligheidsbeleid en bij zaken die hen aanbelangen voor de uitvoering ervan.

We besteden in het bijzonder aandacht aan de volgende thema's:

- Het ter beschikking stellen van de nodige collectieve en persoonlijke beschermingsmiddelen.
- Het uitbouwen van een re-integratie en ziekteverzuimbeleid voor medewerkers. We willen namelijk de waardevolle ervaring van personen die om gezondheidsredenen dreigen uit te vallen binnen ons bedrijf behouden. Het beleid steunt op preventiemaatregelen om afwezigheid wegens ziekte te beperken en op het actief begeleiden van langdurige zieke medewerkers naar werkhervatting. Duidelijke communicatie is hierbij van groot belang.
- Het onthaal, het informeren en het opleiden van medewerkers, zodat zij bekend zijn met de risico's en de preventiemaatregelen die voor hen van toepassing zijn. Informatie en opleiding zijn in het bijzonder van belang wanneer de werknemer een nieuwe taak of een gewijzigde taak dient uit te voeren.
- De registratie van aankomst en vertrek van personen op de site, zodat personen die onvoldoende bekend zijn met de risico's van de site geïnformeerd en indien nodig begeleid kunnen worden.

We maken dit beleid concreet door het bepalen van specifieke, meetbare, acceptabele, realistische en tijdsgebonden doelstellingen. Een aantal van die doelstellingen hebben betrekking op het verminderen van de frequentiegraad en de ernstgraad van arbeidsongevallen. Ze worden vastgelegd in het globaal actieplan en het jaaractieplan. Daarnaast bepalen we wie verantwoordelijk is voor het uitvoeren van een bepaald onderdeel van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. We maken eveneens de nodige tijd en middelen vrij om het veiligheidsbeleid uit te voeren of te laten uitvoeren. Tot slot wordt ervoor gezorgd dat de medewerkers die het beleid uit dienen te voeren over de nodige competenties beschikken. We monitoren en evalueren op regelmatige basis het beleid en de uitvoering daarvan. We communiceren over het veiligheids- en gezondheidsbeleid en we engageren ons voor het creëren van een veiligheidscultuur. Het niet respecteren van veiligheidsregels is niet aanvaardbaar. Er wordt verwacht dat de hiërarchische lijn hier een voorbeeldfunctie in vervult. Deze veiligheidscultuur is erop gericht om medewerkers te betrekken bij het optimaliseren van de werkomstandigheden en hen te motiveren om zich in te zetten voor het behalen van de gestelde doelen, zodat deze op een acceptabele manier bereikt kunnen worden en de geboekte resultaten op lange termijn zichtbaar blijven.

DUURZAAM ONDERNEMEN

De directie geeft de zorg voor het milieu hoge prioriteit bij haar bedrijfsvoering en geeft vorm aan haar maatschappelijke verantwoordelijkheid en betrokkenheid door het begrip 'duurzaam ondernemen'

	<h2>Document général</h2>	Date de création: 8/05/2017 Date de mise à jour: 12/02/2021 Versie 16 Status Goedgekeurd - Approuvé
Référence : AD.KS.01	Beleidsverklaring voor de firma's van Clarebout	Raison modification: Ajout partie 2thique + modification partie environnement

concreet na te streven en toe te passen aan de hand van haar energiebeheersysteem volgens bijlage 9.

Clarebout Potatoes heeft een energiebeleid opgesteld waarin voortdurend gestreefd wordt naar:

- Het meten, registreren en controleren van de verschillende energiegebruik cijfers;
- Het onderzoek doen naar de oorzaken van afwijkingen in energie-efficiëntie.
- Het voldoen aan de relevante wet- en regelgeving;
- Continue verbetering van de energie efficiëntie;
- Het actief betrekken van alle medewerkers bij de uitvoering van het energiebeleid
- Het zorgvuldig beoordelen van energiezuinige alternatieven

Om vorm te geven aan haar energiebeleid heeft Clarebout Potatoes een energiemanagementsysteem volgens bijlage 9 opgezet, waarin:

- Het energieverbruik systematisch wordt beoordeeld;
- De (significante) energiestromen in kaart zijn gebracht en worden geactualiseerd;
- Energie reductiemaatregelen zijn geformuleerd, gepland en worden uitgevoerd;
- Het resultaat van die energie reductiemaatregelen periodiek wordt beoordeeld;
- Geformuleerde doelstellingen halfjaarlijks worden geactualiseerd en gecommuniceerd;
- Het management periodiek wordt geïnformeerd over de voortgang.

We streven ernaar om bij de uitvoering van al onze bedrijfsactiviteiten het milieu en de omgeving minimaal te belasten. Bij het nemen van beleidsbeslissingen wordt dan ook gedacht aan het behoud en de bevordering van het leefmilieu en wordt er rekening gehouden met de effecten op water, geluid, lucht, ...

- Medewerkers worden geïnformeerd over de principes van een milieuvriendelijke bedrijfsvoering en worden gewezen op de noodzaak van een sterk milieubewustzijn.
- Er wordt een transparant communicatiebeleid gevoerd t.a.v. het personeel, de overheid en de omgeving zodat iedereen kan overtuigd worden van de inspanningen die geleverd worden voor de bescherming van het leefmilieu.
- We voeren een milieubeleid dat in overeenstemming is met alle toepasselijke wetten en reglementen.
- *Het vervoer efficiënt organiseren om emissies en overlast tot een minimum te beperken. Verminderen van de voetafdruk van het aardappelveld tot op het bord van de klant. Er zijn nieuwe wegen aangelegd om de gevolgen voor het stadscentrum te beperken. Wij investeren ook in stillere vrachtwagens.*
- *Clarebout opteert om maximaal in te zetten op de noodzakelijke verschuiving van een klassiek economisch naar een circulair model waarbij grondstoffen veelvuldig opnieuw worden ingezet. Een van de toepassingen is de recuperatie van fosfaat uit het water voor het maken van struviet en de valorisatie van nevenstromen.*

ETHIEK

	<h2>Document général</h2>	Date de création: 8/05/2017 Date de mise à jour: 12/02/2021 Versie 16 Status Goedgekeurd - Approuvé
Référence : AD.KS.01	Beleidsverklaring voor de firma's van Clarebout	Raison modification: Ajout partie 2thique + modification partie environnement

1- Corruptie en omkoping

Alle zakelijke relaties mogen alleen gebaseerd zijn op objectieve criteria.

Alle uitgevoerde transacties moeten in overeenstemming zijn met het interne commerciële beleid, maar ook met de Europese wetgeving inzake commerciële transacties.

Allen die in contact staan met de belangrijkste partijen, worden geïnformeerd en opgeleid zodat ze kunnen werken en beslissingen kunnen nemen in strikte overeenstemming met ons bedrijfsethiekbeleid. De juridische afdeling van Clarebout is er om bij twijfel te helpen of vragen te beantwoorden.

2- Ontwikkeling van een ethisch managementsysteem

Clarebout streeft ernaar een werkomgeving te creëren die productiviteit, waardigheid en zelfvertrouwen ondersteunt, evenals het nastreven van persoonlijke doelen. Medewerkers worden eerlijk en respectvol behandeld. Clarebout doet er alles aan om werknemers te beschermen tegen intimidatie en onderneemt actie om eventuele daaruit voortvloeiende problemen aan te pakken. Er wordt niet aan discriminatie gedaan. Clarebout past de principes van de Ethical Trading Initiative Base Code toe (<https://www.ethicaltrade.org/eti-base-code>).

3- Naleving van wetgeving

Bedrijfsbeheer moet worden uitgevoerd in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving. Geen enkele illegale activiteit die op persoonlijke titel of namens het bedrijf wordt uitgevoerd, wordt geaccepteerd.

Clarebout streeft naar een open en samenwerkingsrelatie met de relevante autoriteiten. De verstrekte informatie is volledig, snel en nauwkeurig.

4- Bevorderen van een ethische cultuur

Clarebout ontwikkelt een ethische cultuur in haar bedrijf. Clarebout is een lid van SEDEX. Het is een veilige online database en tool voor supply chain management waarmee organisaties ethische risico's in wereldwijde supply chains kunnen identificeren, beheren en verminderen. SEDEX werkt samen met alle belanghebbenden in de toeleveringsketen om ethische en verantwoorde bedrijfspraktijken te verbeteren. Als lid van SEDEX kunnen we informatie delen en beheren op vier hoofdgebieden: arbeidsnormen, gezondheid en veiligheid, milieu en bedrijfsethiek.

5- Voortdurende verbetering van het bedrijf

Clarebout is een internationaal bedrijf met een sterke reputatie voor het leveren van kwaliteitsproducten en -diensten. We streven naar de best mogelijke resultaten voor het bedrijf, het hoogste rendement voor onze aandeelhouders en de best mogelijke dienstverlening voor onze klanten. Alle nodige middelen worden ingezet om de veilige fabricage van kwaliteitsproducten door waardig behandelde medewerkers te garanderen.

6- Bescherming van informatie en gegevens

Alle nodige voorzorgsmaatregelen worden genomen om de bescherming van informatie met betrekking tot het bedrijf (operationeel, enz.), maar ook informatie met betrekking tot onze zakenpartners te verzekeren. Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld.

7- Communicatie

Clarebout hecht veel belang aan een duidelijke en transparante communicatie met onze stakeholders. Externe communicatie wordt uitgevoerd door de vertegenwoordiger van de juridische afdeling.

	<h2>Document général</h2>	Date de création: 8/05/2017 Date de mise à jour: 12/02/2021 Versie 16 Status Goedgekeurd - Approuvé
Référence : AD.KS.01	Beleidsverklaring voor de firma's van Clarebout	Raison modification: Ajout partie 2thique + modification partie environnement

Opgemaakt te Nieuwkerke, februari 2021

Jan Clarebout,
Gedelegeerd Bestuurder