

	<h2>Document général</h2>	Date de création: 8/05/2017 Date de mise à jour: 23/03/2022 Versie 19 Status Goedgekeurd - Approuvé
Référence : AD.KS.01	Beleidsverklaring voor de firma's van Clarebout	Raison modification: Ajout précision Food Fraude +chgt date signature direction

TEVREDEN MEDEWERKERS, TEVREDEN KLANTEN EN TEVREDEN CONSUMENTEN VORMEN DE SLEUTEL TOT ONS INTERNATIONAAL SUCCES.

CLAREBOUT STAAT VOOR BELGISCH VAKMANSCHAP, VAN AARDAPPELEN TOT DIEPVRIESFRIETEN EN AARDAPPELVLOKKEN

Clarebout is een flexibel, innovatief en klantgericht bedrijf. Van de aankoop van aardappelen en grondstoffen tot onze afgewerkte diepvriesfrietten en aardappelvlokken, garanderen we kwaliteit en vakmanschap.

Bij het nemen van onze beslissingen staat duurzaam ondernemen centraal. Dit betekent dat we rekening houden met mens en maatschappij, met de lokale economie en met het milieu. We streven dan ook naar lange termijnrelaties met alle stakeholders, waaronder medewerkers.

Het voortdurend verbeteren en waarmaken van ambitieuze plannen zit in de genen van het bedrijf. We streven dan ook de beste resultaten na op het vlak van kwaliteit, productveiligheid, arbeidsveiligheid en milieu. We gaan voor tevreden medewerkers, tevreden klanten en tevreden consumenten. Zij vormen immers de sleutel tot ons succes.

KWALITEIT EN VOEDSELVEILIGHEID

Bij Clarebout Potatoes hechten we het grootste belang aan de kwaliteit en voedselveiligheid van onze producten en diensten, om onze klanten tevreden te stellen.

We verbinden ons ertoe het hieronder beschreven kwaliteitsbeleid te verspreiden met de steun van de kwaliteitsafdeling in de hele organisatie en de nodige maatregelen te nemen tot de uitvoering ervan. Elke medewerker moet, rekening houdend met zijn verantwoordelijkheden en vaardigheden, voortdurend een actieve bijdrage leveren om de kwaliteit en voedselveiligheid van onze producten te optimaliseren en te garanderen.

1- Bestrijding van voedselveiligheidsrisico's

Voor elke stap van ons proces hebben we een risicoanalyse uitgevoerd om de kritische punten en de aandachtspunten, die opgevolgd moeten worden, in beeld te brengen. Deze risicoanalyse wordt regelmatig herzien en bijgewerkt naarmate er wijzigingen zijn op onze productielocaties. We werken continu aan het verbeteren van ons autocontrolesysteem.

2- Ontwikkel een kwaliteitsmanagementsysteem

Wij voorzien de procedures en werkinstructies die nodig zijn om een goed beheer van het kwaliteitssysteem te waarborgen. Deze helpen ons risico's te beheersen en te voldoen aan onderstaande vereisten en verwachtingen. De werking van het kwaliteitssysteem wordt beschreven in het kwaliteitshandboek.

	<h2 style="color: red;">Document général</h2>	Date de création: 8/05/2017 Date de mise à jour: 23/03/2022 Versie 19 Status Goedgekeurd - Approuvé
Référence : AD.KS.01	Beleidsverklaring voor de firma's van Clarebout	Raison modification: Ajout précision Food Fraude +chgt date signature direction

3- Voldoen aan wettelijke vereisten, andere verplichtingen en onze beloften aan belanghebbenden

We garanderen het respecteren en blijven naleven van de Europese wettelijke vereisten, de vereisten van het autocontrolesysteem en IFS/BRC normen, *alsook FCA normen voor nevenstromen naar dierenvoeding*. De periodieke audits (intern en extern) die we hebben uitgevoerd, helpen ons om het systeem te verbeteren en evolueren. Veranderingen in geldende wetgeving / normen worden opgevolgd door de kwaliteitsafdeling, die ze intern communiceert zodat ze geïmplementeerd kunnen worden.

4- Bevorder een bedrijfscultuur gericht op voedselveiligheid en kwaliteit

We communiceren over het kwaliteitsbeleid en zetten ons in voor het creëren van een bedrijfscultuur rond het thema voedselveiligheid. We communiceren intern over kwaliteitseisen, controles en procedures. Alle medewerkers zijn betrokken bij het optimaliseren van het kwaliteitssysteem, met als doel hen te motiveren om de vooropgestelde doelen te bereiken, zodat deze op een acceptabele manier behaald kunnen worden en de behaalde resultaten op termijn zichtbaar blijven.

5- Verbetering van het kwaliteitssysteem

We maken het beleid concreet door specifieke, meetbare, acceptabele en tijdgebonden doelstellingen te definiëren. Deze worden meegenomen in de jaarlijkse directiebeoordeling. Er worden doelstellingen vastgelegd voor elke afdeling maar ook voor elk belangrijk onderwerp: klachten van klanten, productanalyse, ... Vier keer per jaar wordt een evaluatie gemaakt om de status van elke doelstelling te controleren.

6- Voorkomen van non-conformiteiten

Bij het schrijven van dit beleid wordt ervan uitgegaan dat elke vorm van non-conformiteit moeten worden vermeden.

Naast de nadruk op voedselveiligheid, voorzien we ook in de technische en organisatorische maatregelen die nodig zijn om non-conformiteiten in onze producten te beperken en onze klanten een kwaliteitsproduct te garanderen dat aan hun eisen voldoet. Bij een non-conformiteit die gevolgen heeft voor de voedselveiligheid of legaliteit (voedsel fraude), wordt er een diepgaand onderzoek uitgevoerd naar de oorsprong. Er worden corrigerende en preventieve maatregelen genomen.

7- Opleiding en informatie

We willen medewerkers ondersteunen bij de uitvoering van hun taken door hen de nodige opleiding en informatie te geven met betrekking tot de kwaliteit, voedselveiligheid en legaliteit van het product (vermijd voedsel fraude).

Jaarlijks krijgen ze opleidingen over hygiëneregels en voedselveiligheid. Ze zijn ook opgeleid in Food Defense en voedsel fraude risico. Een hoogwaardige en consistente kwaliteit afleveren in al onze producten en diensten is van primordiaal belang en is een essentieel element voor het realiseren van klantentevredenheid.

	<h2>Document général</h2>	Date de création: 8/05/2017 Date de mise à jour: 23/03/2022 Versie 19 Status Goedgekeurd - Approuvé
Référence : AD.KS.01	Beleidsverklaring voor de firma's van Clarebout	Raison modification: Ajout précision Food Fraude +chgt date signature direction

VEILIGHEID & GEZONDHEID

Clarebout stelt in al zijn activiteiten het welzijn van personen op zijn bedrijventerreinen voorop. Uit respect voor zijn werknemers zet het bedrijf zich in voor de veiligheid, de lichamelijke en de geestelijke gezondheid van werknemers. Er wordt eveneens aandacht besteed aan ergonomie, aan arbeidshygiëne en aan de werkomgeving.

We verbinden ons ertoe om het hier neergeschreven welzijnsbeleid, met ondersteuning door de preventiediensten, uit te dragen in de gehele organisatie en om de nodige maatregelen te nemen voor de uitvoering daarvan. Medewerkers en/of hun vertegenwoordigers participeren en worden geconsulteerd bij het vastleggen van het welzijnsbeleid en bij zaken die hen aanbelangen voor de uitvoering ervan.

Krachtlijn 1: Risico's systematisch aanpakken en opportuniteiten benutten

We werken aan preventie. Daartoe voeren we risicoanalyses uit. Deze helpen ons om de nodige maatregelen te nemen en risicovolle situaties tegen te gaan. Risicoanalyses worden op regelmatige basis herzien en worden systematisch bijgewerkt wanneer technische, organisatorische of andere wijzigingen doorgevoerd worden. Kansen om de veiligheid te verhogen en het welzijn van medewerkers te verbeteren, worden eveneens opgespoord en aangeprezen.

Krachtlijn 2: Een geschikt managementsysteem uitbouwen en onderhouden

We voorzien de nodige afspraken en procedures om de goede, veilige werking van onze organisatie te garanderen. Deze helpen ons om risico's te beheersen en om aan de hieronder genoemde eisen en verwachtingen te voldoen. De werking van het managementsysteem wordt beschreven in het handboek veiligheid.

Krachtlijn 3: Voldoen aan de wettelijke eisen, aan andere verplichtingen en aan onze beloftes aan stakeholders

We verbinden ons ertoe om te voldoen aan de wettelijke eisen en aan de eisen uit de ISO 45001-norm en om daaraan te blijven voldoen. De periodieke (interne en externe) audits die we invoerden helpen ons om deze ambitie waar te maken. Een goede band met onze medewerkers en hun vertegenwoordigers, beschouwen we hierbij ook als cruciaal.

Krachtlijn 4: Het bevorderen van een bedrijfscultuur gericht veiligheid en gezondheid

We communiceren over het veiligheids- en gezondheidsbeleid en we engageren ons voor het creëren van een veiligheidscultuur. Het niet respecteren van veiligheidsregels is niet aanvaardbaar. Er wordt verwacht dat de hiërarchische lijn hier een voorbeeldfunctie in vervult.

Deze veiligheidscultuur is erop gericht om medewerkers te betrekken bij het optimaliseren van de werkomstandigheden en hen te motiveren om zich in te zetten voor het behalen van de gestelde doelen, zodat deze op een acceptabele manier bereikt kunnen worden en de geboekte resultaten op lange termijn zichtbaar blijven.

Krachtlijn 5: Het continu verbeteren van de werking van de organisatie

We maken het beleid concreet door het bepalen van specifieke, meetbare, acceptabele, realistische en tijdsgebonden doelstellingen. Deze worden opgenomen in het jaaractieplan en in het globaal preventieplan.

	<h2>Document général</h2>	Date de création: 8/05/2017 Date de mise à jour: 23/03/2022 Versie 19 Status Goedgekeurd - Approuvé
Référence : AD.KS.01	Beleidsverklaring voor de firma's van Clarebout	Raison modification: Ajout précision Food Fraude +chgt date signature direction

- Een aantal van die doelstellingen hebben betrekking op het verminderen van de frequentiegraad en de ernstgraad van arbeidsongevallen.
- Daarnaast bepalen we wie verantwoordelijk is voor het uitvoeren van een bepaald onderdeel van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.
- We maken eveneens de nodige tijd en middelen vrij om het veiligheidsbeleid uit te voeren of te laten uitvoeren.

Zo werken we aan het continu verbeteren van veiligheid en gezondheid in onze organisatie.

Krachtlijn 6: Het voorkomen van schade

Dit beleid wordt geschreven vanuit de overtuiging dat elke vorm van schade als gevolg van een onveiligheid vermeden dient te worden. Naast een sterke gerichtheid op preventie van risico's, voorzien we ook de nodige technische en organisatorische maatregelen om schade aan personen, infrastructuur en milieu te beperken indien deze zich dreigt voor te doen. Zo onderhouden we een sterk uitgebouwd systeem voor branddetectie en brandbestrijding.

Krachtlijn 7: Het opleiden en informeren van medewerkers

We willen medewerkers bij het uitvoeren van hun taken ondersteunen door het voorzien van de nodige opleiding en informatie. Enkel zo kunnen zij bijdragen tot het realiseren van de organisatiedoelstellingen voor veiligheid en gezondheid. We beschouwen dit als cruciaal voor de werking van onze organisatie en voor veiligheid op de werkvloer.

DUURZAAM ONDERNEMEN

We streven ernaar om bij de uitvoering van al onze bedrijfsactiviteiten het milieu en de omgeving te beschermen en minimaal te belasten. Bij het nemen van beleidsbeslissingen wordt dan ook gedacht aan het behoud en de bevordering van het leefmilieu en wordt er rekening gehouden met de effecten op water, geluid, lucht, enzovoort. Het zorgzaam managen van energieverbruik vormt hier een belangrijk onderdeel van. We verbinden ons ertoe een milieubeleid uit te dragen in de gehele onderneming en de nodige acties te ondernemen voor de uitvoering daarvan.

Krachtlijn 1: milieurisico's systematisch aanpakken

De acties die we zullen ondernemen om dit milieubeleid te realiseren, zijn gesteund op een milieuaspectenanalyse die op regelmatige basis zal herzien worden. Analyses worden op regelmatige basis herzien en worden systematisch bijgewerkt wanneer technische, organisatorische of andere wijzigingen doorgevoerd worden. Kansen om de risico's voor het milieu en energieverbruik te beperken worden eveneens opgespoord en aangeprepen. Energiezuinigheid is mee opgenomen in de aankoopprocedure.

Krachtlijn 2: een milieumanagementsysteem uitbouwen

We voorzien de nodige afspraken en procedures om in een goede beheersing van risico's voor het milieu te voorzien. Deze helpen ons om risico's te beheersen en om aan de hieronder genoemde eisen en verwachtingen te voldoen. Bij milieumanagement wordt in het bijzonder rekening gehouden met energieverbruik. We blijven alert voor opportuniteiten om onze milieu-impact te reduceren. Deze afspraken en procedures hebben betrekking op alle niveaus van de organisatie en op alle activiteiten

	<h2>Document général</h2>	Date de création: 8/05/2017 Date de mise à jour: 23/03/2022 Version: 19 Status: Goedgekeurd - Approuvé
Référence : AD.KS.01	Beleidsverklaring voor de firma's van Clarebout	Raison modification: Ajout précision Food Fraude +chgt date signature direction

met een potentiële impact op het milieu. De werking van het managementsysteem wordt beschreven in het handboek milieu.

Krachtlijn 3: Voldoen aan de wettelijke eisen, aan andere verplichtingen en aan onze beloftes aan stakeholders

We voeren een milieu- en energiebeleid dat in overeenstemming is met alle toepasselijke wetten en reglementen. Er werd een energiebeheersysteem uitgewerkt volgens bijlage 9 van de Energiebeleidsovereenkomst. Bovendien wensen we te voldoen aan de eisen van de EN ISO 14001-norm. We streven naar een transparante communicatie t.a.v. personeel, de overheid en de omgeving over de uitvoering van ons milieubeleid.

Krachtlijn 4: het stimuleren van een milieubewust gedrag

Medewerkers worden actief betrokken bij het milieu- en energiebeleid. We willen een organisatiecultuur die erop gericht is om medewerkers te betrekken bij het optimaliseren van de maatregelen voor de bescherming van het milieu en hen te motiveren om zich in te zetten voor het behalen van de gestelde doelen, zodat deze op een acceptabele manier bereikt kunnen worden en de geboekte resultaten op lange termijn zichtbaar blijven.

Krachtlijn 5: continu verbeteren op vlak van milieu

Met ons milieumanagementsysteem streven we naar een doeltreffend milieu- en energiebeheer en naar continue verbetering. We maken het beleid concreet door het bepalen van specifieke, meetbare, acceptabele, realistische en tijdsgebonden doelstellingen. Deze worden opgenomen in een jaaractieplan voor milieu. Het management wordt periodiek geïnformeerd over de mate waarin de doelstellingen gerealiseerd werden.

Voor wat energieverbruik betreft, hebben we de volgende ambities.

- De (significante) energiestromen zijn in kaart gebracht en worden geactualiseerd.
- De cijfers over energiegebruik worden gemeten, geregistreerd en gecontroleerd. De oorzaken van eventuele afwijkingen in energie-efficiëntie worden onderzocht.
- Geformuleerde doelstellingen m.b.t. energie worden halfjaarlijks geactualiseerd en gecommuniceerd.
- Energie reductiemaatregelen zijn geformuleerd, gepland en worden uitgevoerd.
- Het resultaat van die energie reductiemaatregelen periodiek wordt beoordeeld.

Krachtlijn 6: milieuschade en -vervuiling voorkomen

Dit beleid wordt geschreven vanuit de overtuiging dat elke vorm van schade en vervuiling vermeden moet worden. Naast een sterke gerichtheid op preventie van milieurisico's, voorzien we ook de nodige technische en organisatorische maatregelen om schade aan milieu en omgeving te beperken indien deze zich dreigt voor te doen. Duurzame landbouw en productie, met een zo beperkt mogelijke impact op biodiversiteit zijn onze ambitie.

Krachtlijn 7: opleiden en informeren

Medewerkers worden geïnformeerd over wat zij kunnen doen om de impact van het bedrijf op het milieu zo beperkt mogelijk te houden. Zo wordt bijvoorbeeld ingezet op sorteren van afval en op correct gebruik van de riolering.

	<h2>Document général</h2>	Date de création: 8/05/2017 Date de mise à jour: 23/03/2022 Version: 19 Status: Goedgekeurd - Approuvé
Référence : AD.KS.01	Beleidsverklaring voor de firma's van Clarebout	Raison modification: Ajout précision Food Fraude +chgt date signature direction

Onze ambitie is om medewerkers te informeren van de milieuresultaten die voor hen van belang zijn.

ETHIEK

1- Corruptie en omkoping

Alle zakelijke relaties mogen alleen gebaseerd zijn op objectieve criteria.

Alle uitgevoerde transacties moeten in overeenstemming zijn met het interne commerciële beleid, maar ook met de Europese wetgeving inzake commerciële transacties.

Allen die in contact staan met de belangrijkste partijen, worden geïnformeerd en opgeleid zodat ze kunnen werken en beslissingen kunnen nemen in strikte overeenstemming met ons bedrijfsethiekbeleid. De juridische afdeling van Clarebout is er om bij twijfel te helpen of vragen te beantwoorden.

2- Ontwikkeling van een ethisch managementsysteem

Clarebout streeft ernaar een werkomgeving te creëren die productiviteit, waardigheid en zelfvertrouwen ondersteunt, evenals het nastreven van persoonlijke doelen. Medewerkers worden eerlijk en respectvol behandeld. Clarebout doet er alles aan om werknemers te beschermen tegen intimidatie en onderneemt actie om eventuele daaruit voortvloeiende problemen aan te pakken. Er wordt niet aan discriminatie gedaan. Clarebout past de principes van de Ethical Trading Initiative Base Code toe (<https://www.ethicaltrade.org/eti-base-code>).

3- Naleving van wetgeving

Bedrijfsbeheer moet worden uitgevoerd in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving. Geen enkele illegale activiteit die op persoonlijke titel of namens het bedrijf wordt uitgevoerd, wordt geaccepteerd.

Clarebout streeft naar een open en samenwerkingsrelatie met de relevante autoriteiten. De verstrekte informatie is volledig, snel en nauwkeurig.

4- Bevorderen van een ethische cultuur

Clarebout ontwikkelt een ethische cultuur in haar bedrijf. Clarebout is een lid van SEDEX. Het is een veilige online database en tool voor supply chain management waarmee organisaties ethische risico's in wereldwijde supply chains kunnen identificeren, beheren en verminderen. SEDEX werkt samen met alle belanghebbenden in de toeleveringsketen om ethische en verantwoorde bedrijfspraktijken te verbeteren. Als lid van SEDEX kunnen we informatie delen en beheren op vier hoofdgebieden: arbeidsnormen, gezondheid en veiligheid, milieu en bedrijfsethiek.

5- Voortdurende verbetering van het bedrijf

Clarebout is een internationaal bedrijf met een sterke reputatie voor het leveren van kwaliteitsproducten en -diensten. We streven naar de best mogelijke resultaten voor het bedrijf, het hoogste rendement voor onze aandeelhouders en de best mogelijke dienstverlening voor onze klanten. Alle nodige middelen worden ingezet om de veilige fabricage van kwaliteitsproducten door waardig behandelde medewerkers te garanderen.

6- Bescherming van informatie en gegevens

	<h2>Document général</h2>	Date de création: 8/05/2017 Date de mise à jour: 23/03/2022 Versie 19 Status Goedgekeurd - Approuvé
Référence : AD.KS.01	Beleidsverklaring voor de firma's van Clarebout	Raison modification: Ajout précision Food Fraude +chgt date signature direction

Alle nodige voorzorgsmaatregelen worden genomen om de bescherming van informatie met betrekking tot het bedrijf (operationeel, enz.), maar ook informatie met betrekking tot onze zakenpartners te verzekeren. Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld.

7- Communicatie

Clarebout hecht veel belang aan een duidelijke en transparante communicatie met onze stakeholders. Externe communicatie wordt uitgevoerd door de vertegenwoordiger van de juridische afdeling.

Opgemaakt te Nieuwkerke, Maart 2022

Jan Clarebout,
 Gedelegeerd Bestuurder