

	<h2 style="color: red;">Document général</h2>	Date de création: 8/05/2017 Date de mise à jour: 12/02/2021 Versie 16 Status Goedgekeurd - Approuvé
Référence : AD.KS.01	Déclaration de la politique d'entreprises Clarebout	Raison modification: Ajout partie Ethique + modification partie environnement

**DES EMPLOYÉS SATISFAITS, DES CLIENTS SATISFAITS ET DES CONSOMMATEURS SATISFAITS SONT LA CLÉ DE NOTRE SUCCÈS INTERNATIONAL.**

**CLAREBOUT EST SYNONYME D'ARTISANAT BELGE, DES POMMES DE TERRE AUX FRITES SURGELÉES ET AUX FLOCONS DE POMMES DE TERRE.**

Clarebout est une entreprise flexible, innovante et axée sur le client. De l'achat de pommes de terre et de matières premières jusqu'à nos frites surgelées et nos flocons de pommes de terre, nous garantissons la qualité et l'artisanat.

Les pratiques commerciales durables sont au cœur de nos décisions. Cela signifie que nous tenons compte des personnes et de la société, de l'économie locale et de l'environnement. Nous visons donc des relations à long terme avec toutes les parties prenantes, y compris les employés.

L'amélioration continue et la réalisation de plans ambitieux est dans les gènes de l'entreprise. C'est pourquoi nous nous efforçons d'obtenir les meilleurs résultats dans les domaines de la qualité, de la sécurité des produits, de la sécurité au travail et de l'environnement. Nous visons des employés satisfaits, des clients satisfaits et des consommateurs satisfaits. Après tout, ils sont la clé de notre succès.

### QUALITE

- Pour Clarebout Potatoes, la haute qualité et la qualité constante de nos produits et de nos services sont d'importance primordiale et sont un élément essentiel pour satisfaire nos clients.
- Qualité veut dire que nous livrons des produits qui répondent aux besoins, désirs et attentes de nos clients actuels et des clients potentiels.
- Qualité veut aussi dire que tous nos produits et nos services sont conformes aux législations nationales et européennes vis à vis de la sécurité du produit. Nous nous engageons également à améliorer de manière continue notre système d'autocontrôle.
- Nous garantissons la qualité dans chaque étape de la production, du traitement des matières premières jusqu'à la livraison de nos produits (dans les temps) et de nos services chez nos clients.
- Chaque jour, des contrôles sont fait sur les matières premières et sur les produits finis, d'après les normes strictes indiquées dans notre manuel qualité, rédigé d'après les principes HACCP. Ce contrôle est un principe de base de notre déclaration de politique qualité continue.
- Quand il y a une non-conformité concernant la sécurité alimentaire (danger pour la santé des consommateurs) ou une non-conformité concernant la qualité technologique (OGM's, étiquette,

	<h2 style="color: red;">Document général</h2>	Date de création: 8/05/2017 Date de mise à jour: 12/02/2021 Versie 16 Status Goedgekeurd - Approuvé
Référence : AD.KS.01	Déclaration de la politique d'entreprises Clarebout	Raison modification: Ajout partie Ethique + modification partie environnement

aspects phytosanitaires,...) ou la législation et si le produit est déjà envoyé chez le client, un rappel du produit sera fait.

- Tous nos employés sont à chaque instant responsables de l'exécution correcte des systèmes de contrôle et des procédures.
- Chaque employé, en tenant compte de sa responsabilité et de ses compétences, doit constamment apporter une contribution active afin d'optimiser la qualité de nos produits.
- Afin de généraliser l'amélioration continue dans tous les départements, une attention spéciale est accordée à :
  - la communication interne, concernant les exigences de qualité, les contrôles et les procédures.
  - l'organisation des process de production et des différentes méthodes de travail.
  - l'ardeur et l'épanouissement de notre personnel,
  - le matériel fourni
- Nous créons une ambiance où la confiance, la motivation, la collégialité et la recherche de solutions en cas de problèmes, sont des sujets centraux.
- Une qualité de haut niveau peut seulement être obtenue dans un environnement de travail où l'ordre, la propreté et la sécurité sont présents.

## SECURITE ET SANTE

Clarebout accorde la priorité au bien-être des personnes sur ses sites dans toutes ses activités. Par respect pour ses employés, l'entreprise s'engage à assurer la sécurité, la santé physique et mentale de ses employés. L'ergonomie, l'hygiène du travail et l'environnement de travail font également l'objet d'une attention particulière. Tout dommage résultant d'un manque de sécurité doit être évité.

Avec notre système de gestion, nous aspirons à une excellente politique de sécurité. Cela s'applique à tous les niveaux de l'organisation et à toutes les activités pertinentes. Nous nous engageons à mettre en place, avec l'assistance des services de prévention, une politique sociale et à la promouvoir dans toute l'entreprise.

- Cette politique est basée sur des analyses de risques, qui sont revues régulièrement et systématiquement mises à jour lorsque des changements techniques, organisationnels ou autres sont apportés. D'autre part, elle repose sur le suivi et l'analyse des situations indésirables.
- La gestion des risques est effectuée. Les risques pour la santé et la sécurité sont détectés à temps et éliminés ou minimisés. Les occasions d'accroître la sécurité sont également identifiées et saisies.
- La politique répond aux exigences légales en matière de bien-être au travail et fournit un cadre pour continuer à s'y conformer.
- *Les travailleurs et/ou leurs représentants participent et sont consultés lors de l'établissement de la politique de sécurité et sur les matières qui les concernent pour la mise en œuvre de celle-ci.*

	<h2 style="color: red;">Document général</h2>	Date de création: 8/05/2017 Date de mise à jour: 12/02/2021 Versie 16 Status Goedgekeurd - Approuvé
Référence : AD.KS.01	Déclaration de la politique d'entreprises Clarebout	Raison modification: Ajout partie Ethique + modification partie environnement

La politique de sécurité comprend, entre autres, les thèmes suivants :

- La mise à disposition des équipements de protection collective et individuelle nécessaires.
- Élaborer une politique de réintégration et contre l'absentéisme pour les employés. Nous voulons préserver l'expérience précieuse des personnes susceptibles de quitter l'entreprise pour des raisons de santé. La politique est fondée sur des mesures préventives visant à limiter les absences pour cause de maladie et sur la supervision active des employés à long terme pour qu'ils retournent au travail. Une communication claire est d'une grande importance à cet égard.
- L'accueil, l'information et la formation des employés afin qu'ils soient conscients des risques et des mesures de prévention qui s'appliquent à eux. L'information et la formation sont particulièrement importantes lorsque le travailleur doit exécuter une nouvelle tâche ou une tâche modifiée.
- L'enregistrement de l'arrivée et du départ des personnes sur le site, afin que les personnes qui ne sont pas suffisamment informées des risques du site puissent être informées et, si nécessaire, supervisées.

Nous concrétisons cette politique en fixant des objectifs spécifiques, mesurables, acceptables, réalistes et assortis de délais. Ces objectifs concernent, entre autres, la réduction du taux de fréquence et du taux de gravité des accidents du travail. Elles sont définies dans le plan d'action global et le plan d'action annuel. De plus, nous déterminons qui est responsable de la mise en œuvre d'un aspect particulier de la politique de santé et de sécurité. Nous mettons également à disposition le temps et les ressources nécessaires pour mettre en œuvre ou faire mettre en œuvre la politique de sécurité. Enfin, on s'assure que les employés qui sont tenus de mettre en œuvre la politique ont les compétences nécessaires. Nous surveillons et évaluons régulièrement la politique et sa mise en œuvre.

Nous communiquons sur la politique de sécurité et de santé et nous nous engageons à créer une culture de sécurité. Des règles de sécurité sont élaborées, communiquées et appliquées. Ne pas les respecter est inacceptable. La ligne hiérarchique doit servir d'exemple à cet égard. Cette culture de sécurité vise à impliquer les employés dans l'optimisation des conditions de travail et à les motiver pour qu'ils s'engagent à atteindre les objectifs fixés, afin qu'ils puissent être atteints de manière durable et acceptable.

### ENTREPRENDRE DE FACON DURABLE

La direction accorde priorité à la protection de l'environnement dans ses activités commerciales et concrétise sa responsabilité sociale et son engagement social en poursuivant et en appliquant concrètement le concept d'"entreprise durable" au moyen de son système de gestion de l'énergie conformément à l'annexe 9.

Clarebout Potatoes a élaboré une politique énergétique qui fait l'objet d'un effort constant :

- Mesurer, enregistrer et vérifier les différents chiffres de consommation d'énergie ;
- Étudier les causes des écarts d'efficacité énergétique.
- Respect de la législation et de la réglementation en vigueur ;
- Amélioration continue de l'efficacité énergétique ;

	<h2>Document général</h2>	Date de création: 8/05/2017 Date de mise à jour: 12/02/2021 Versie 16 Status Goedgekeurd - Approuvé
Référence : AD.KS.01	Déclaration de la politique d'entreprises Clarebout	Raison modification: Ajout partie Ethique + modification partie environnement

- L'implication active de tous les employés dans la mise en œuvre de la politique énergétique.
- Évaluation minutieuse des solutions de rechange éconergétiques

Afin de donner forme à sa politique énergétique, Clarebout Potatoes a mis en place un système de gestion de l'énergie conformément à l'annexe 9, qui comprend les éléments suivants

- La consommation d'énergie est systématiquement évaluée ;
- Les flux énergétiques (importants) ont été cartographiés et sont en cours de mise à jour ;
- Des mesures de réduction de la consommation d'énergie ont été formulées, planifiées et mises en œuvre ;
- Le résultat de ces mesures de réduction de la consommation d'énergie est évalué périodiquement ;
- Les objectifs formulés sont mis à jour et communiqués tous les six mois ;
- La direction est périodiquement informée de l'avancement des travaux.

Nous nous efforçons de minimiser l'impact sur l'environnement et l'environnement dans la conduite de toutes nos activités commerciales. Lors de la prise de décisions politiques, l'attention est donc portée à la préservation et à la promotion de l'environnement et les effets sur l'eau, le bruit, l'air, etc. sont pris en compte.

- Les employés sont informés des principes des opérations commerciales respectueuses de l'environnement et sont sensibilisés à la nécessité d'une forte sensibilisation à l'environnement.
- Une politique de communication transparente est mise en œuvre à l'égard du personnel, des autorités et de l'environnement, afin que chacun puisse être convaincu des efforts déployés pour protéger l'environnement.
- Nous avons une politique environnementale conforme à toutes les lois et réglementations applicables.
- *Organiser efficacement les transports afin de réduire au minimum les émissions et les nuisances. Réduire l'empreinte du champ de pommes de terre jusqu'à l'assiette du client. Des nouvelles routes ont été construites pour réduire l'impact sur le centre-ville. Nous investissons également dans des camions plus silencieux.*
- *Clarebout a choisi d'investir autant que possible dans le passage nécessaire d'un modèle économique classique à un modèle circulaire dans lequel les matières premières sont fréquemment réutilisées. L'une des applications est la récupération du phosphate des eaux usées pour fabriquer du struvite et la valorisation des flux secondaires.*

## ETHIQUE DES AFFAIRES

### 1- Corruption et pots de vin

*Toutes les relations d'affaires doivent être fondées uniquement sur des critères objectifs.*

*Toutes les transactions effectuées doivent satisfaire la politique commerciale interne mais également la législation européenne en matières de transactions commerciales.*

*Toutes les personnes en contact avec les principales parties prenantes sont informées et formées afin qu'elles puissent travailler et prendre les décisions dans le strict respect de notre politique éthique des affaires.*

	<h2>Document général</h2>	Date de création: 8/05/2017 Date de mise à jour: 12/02/2021 Versie 16 Status Goedgekeurd - Approuvé
Référence : AD.KS.01	Déclaration de la politique d'entreprises Clarebout	Raison modification: Ajout partie Ethique + modification partie environnement

*Le service juridique de Clarebout est là pour apporter une aide ou répondre aux questions en cas de doute.*

### **2- Développement d'un système de gestion éthique**

*Clarebout vise à mettre en place un environnement de travail qui soutient la productivité, la dignité et la confiance en soi, ainsi que la poursuite d'objectifs personnel. Les employés sont traités avec équité et respect. Clarebout met tout en œuvre pour protéger les travailleurs contre les intimidations et entreprend des actions pour s'attaquer aux éventuels problèmes en découlant. Aucune discrimination n'est faite. Clarebout applique les principes de l'Ethical Trading initiative Base Code (<https://www.ethicaltrade.org/eti-base-code>)*

### **3- Respect de la législation**

*La gestion des affaires doit s'effectuer en conformité avec toutes les lois et prescriptions applicables. Aucune activité illégales réalisées à titre personnel ou au nom de l'entreprise n'est acceptée.*

*Clarebout s'efforce de maintenir une relation ouverte et coopérative avec les autorités compétentes. Les informations fournies sont faites de manière complété, rapide et précise.*

### **4- Promouvoir une culture éthique**

*Clarebout développe une culture éthique dans son entreprise. Clarebout est membre de SEDEX. Il s'agit d'une base de données en ligne sécurisée et un outil de gestion de chaînes d'approvisionnement qui aide les organisations à identifier, gérer et réduire les risques éthiques dans les chaînes d'approvisionnement globales. SEDEX travaille avec toutes les parties prenantes de la chaîne d'approvisionnement dans le but d'améliorer les pratiques commerciales éthiques et responsables. En tant que membre de SEDEX, nous pouvons partager et gérer les informations dans quatre domaines principaux : les normes du travail, l'hygiène et la sécurité, l'environnement, et l'éthique commerciale.*

### **5- Amélioration continue de l'entreprise**

*Clarebout est une entreprise internationale dotée d'une forte réputation dans la fourniture de produits et services de qualité. Nous poursuivons les meilleurs résultats pour l'entreprise, le rendement le plus élevé pour nos actionnaires et une prestation de services la plus avantageuse possible pour nos clients. Tous les moyens nécessaires sont mis en place pour assurer la fabrication de produits de qualité en toute sécurité par des employés traités avec dignité.*

### **6- Protection de l'information et des données**

*Toutes les précautions nécessaire sont prises afin d'assurer la protection des informations liées à l'entreprise (opérationnel,...) mais également les information liées à nos partenaires d'affaires. Toutes les informations sont traitées de manière confidentielle.*

### **7- Communication**

*Clarebout attache une grande importance à communiquer de manière claire et en toute transparence avec nos stakeholders.*

*Les communication externe sont faites par le représentant du service juridique.*

	<h2>Document général</h2>	Date de création: 8/05/2017 Date de mise à jour: 12/02/2021 Versie 16 Status Goedgekeurd - Approuvé
Référence : AD.KS.01	Déclaration de la politique d'entreprises Clarebout	Raison modification: Ajout partie Ethique + modification partie environnement

Jan Clarebout,  
PDG

Fait à Neuve-Eglise, Février 2021